

COLLEGE SECTOR EMPLOYMENT SERVICES



Services d'emploi du secteur collégial

**Bienvenue au site de
webinaires du SESC.**

**Votre webinaire va commencer
sous peu.**



COLLEGE SECTOR EMPLOYMENT SERVICES



WEBINAIRE INTERACTIF DES SESC

Améliorer la connexion EO – apprentis

Présenté par : Steve Robinson

Directeur général

Services d'emploi du secteur collégial

2014

*Un projet des Services d'emploi du secteur collégial financé par le
Fonds de développement du réseau de prestation des services d'EO*

COLLEGE SECTOR EMPLOYMENT SERVICES



APERÇU DE L'ATELIER

- Comment nous avancerons dans cet atelier à l'aide de l'ordinateur
- Comment poser des questions à l'animateur
- Sondage n° 1 : Quel est votre rôle?



ORDRE DU JOUR DE L'ATELIER

1. Survol et processus du projet
2. Ce que les apprentis nous ont dit
3. Idées discutées lors des séances régionales
4. Résumé et mot de la fin du webinaire
 - Vous aurez l'occasion de poser des questions à divers moments pendant la présentation.
 - À la fin, veuillez remplir le formulaire de sondage qu'on vous a fourni.

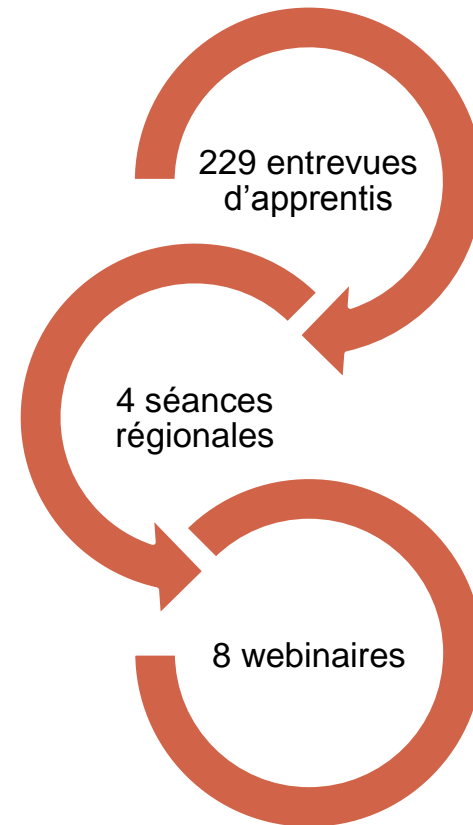
SURVOL DU PROJET

But : rehausser la capacité du réseau d'EO pour soutenir les succès des clients/apprentis

- Mieux comprendre les expériences des apprentis en obtenant leur rétroaction
- Solliciter les idées du personnel par le remue-méninges lors de séances régionales
- Résumer les apports des apprentis et du personnel
- Fournir des webinaires de formation

PROCESSUS

- Entrevues avec **229** apprentis (niveau 1) dans 10 collèges. Discussions de groupes de consultation et sondages – septembre 2013
- 4 séances régionales de remue-méninges avec **46** participants – novembre 2013
- 8 webinaires de formation – février 2014



MERCI!

- **10 collèges :**

Cambrian, Fanshawe, Georgian, Loyalist, Niagara, Northern, Sault, Sheridan, St. Clair et St. Lawrence

- **Hôtes régionaux :**

Cambrian, St. Lawrence, Fanshawe et Collèges Ontario

- **Emploi Ontario :**

Fonds de développement du réseau de prestation des services

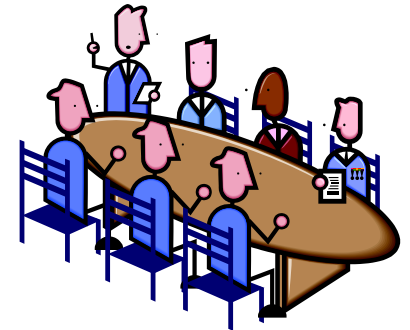


GROUPES DE CONSULTATION

Sondage + discussion animée + collation

Questions d'animation de la discussion :

- Conscience des services communautaires
- Quel service utiliserais-tu et pourquoi?
- Accès préféré : en personne ou en ligne?
- Quand est-ce que les apprentis profiteraient le plus d'aide additionnelle?



SONDAGE DES APPRENTIS DE NIVEAU 1

- Informations de base
- Avant le début de votre stage d'apprentissage
- Préparation pour votre stage d'apprentissage
- Trouver un employeur
- À l'école et en milieu de travail
- Achèvement et soutien futur
- Quels conseils donneriez-vous?

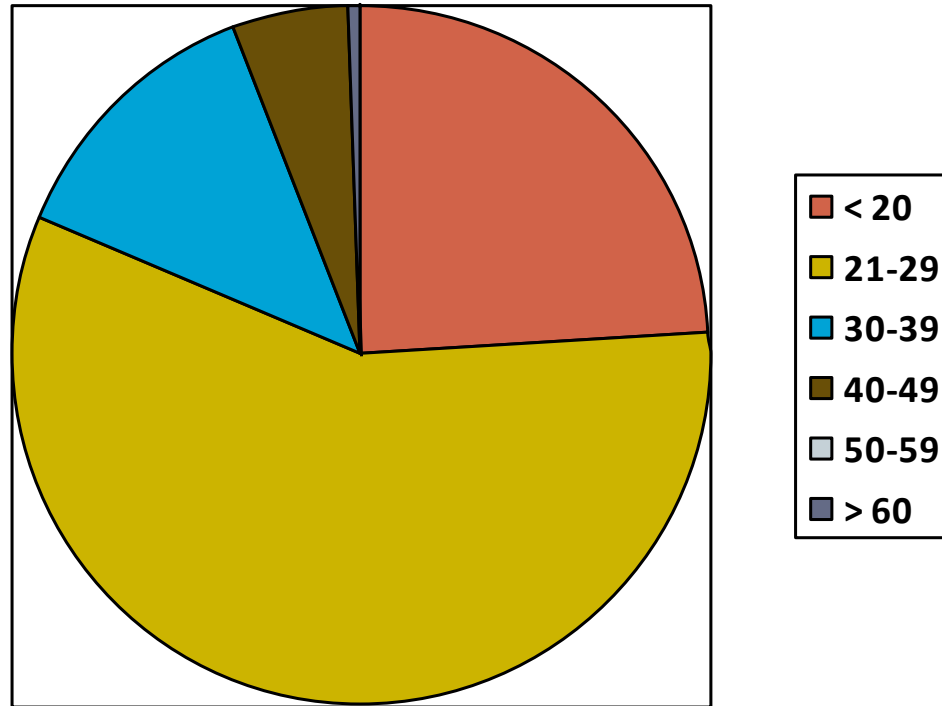


229 APPRENTIS – DONNÉES DE BASE

Hommes : 208; femmes : 21

Âge :

- < 20 = 53
- 21-29 = 126
- 30-39 = 28
- 40-49 = 12
- 50-59 = 0
- >60 = 1



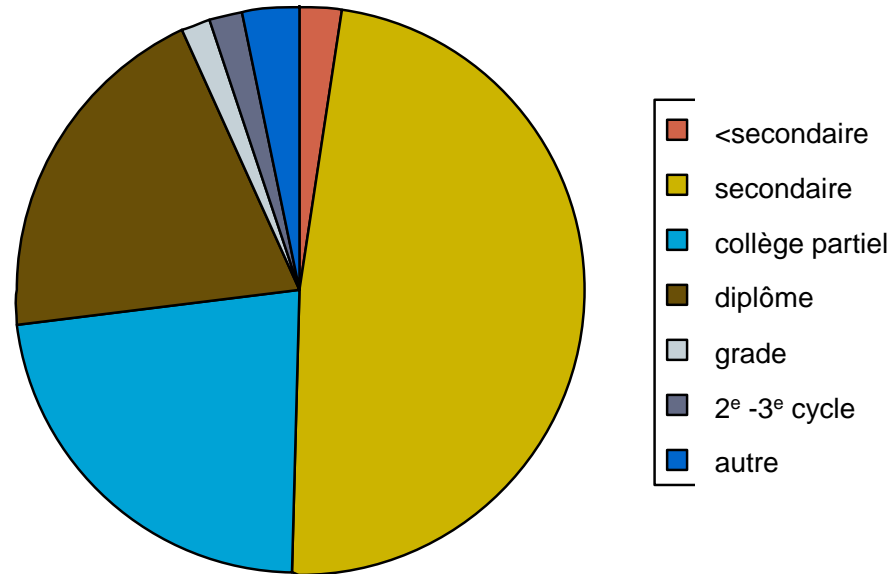
MÉTIERS REPRÉSENTÉS

- Plomberie
- Technique de l'entretien d'automobiles
- Tôlerie
- Coiffure
- Mécanique des systèmes de réfrigération et de climatisation
- Transformation de métaux (appareillage)
- Électricité
- Technique de l'entretien d'équipement lourd
- Usinage général
- Soudure
- Fabrication d'outils et de matrices



ÉDUCATION

- Sans diplôme d'études secondaires = 6
- Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent = 115
- Études collégiales ou universitaires partielles = 55
- Diplôme d'études collégiales = 49
- Grade universitaire = 4
- Grade universitaire, 2^e ou 3^e cycle = 4
- Autre = 8 (école de métier)



DEPUIS QUAND TRAVAILLEZ-VOUS COMME APPRENTI?

○ moins de 6 mois = 26

○ 6 mois à 1 an = 63

○ 1-2 ans = 87

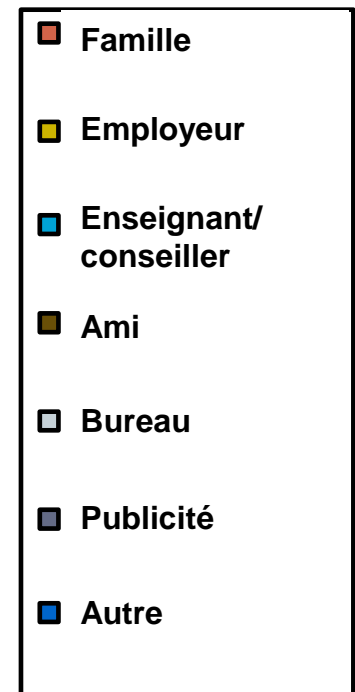
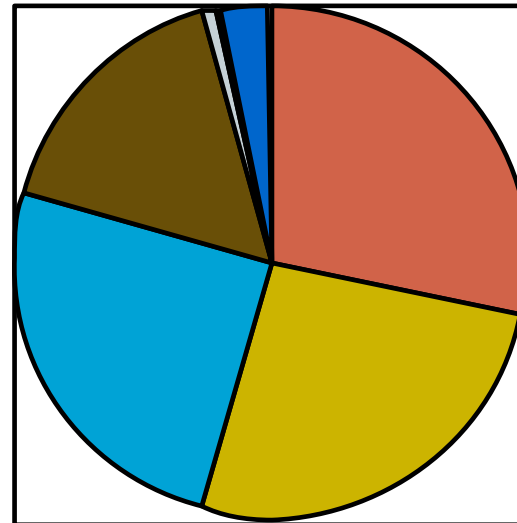
○ Plus de 2 ans = 62



AVANT LE DÉBUT DE VOTRE STAGE D'APPRENTISSAGE

Où en avez-vous entendu parler d'abord :

- Famille = 78
- Employeur = 71
- Personnel enseignant, service d'orientation = 68
- Ami = 45
- Bureau de placement = 1
- Publicité = 1
- Autre = 9



POURQUOI AVEZ-VOUS CHOISI CE MÉTIER?

- Aspect pratique
- Contact dans la famille / ami
- Expérience
- Demande
- Intérêt / appréciation
- Paie / qualité de vie
- Bâtir / résoudre des problèmes / créativité

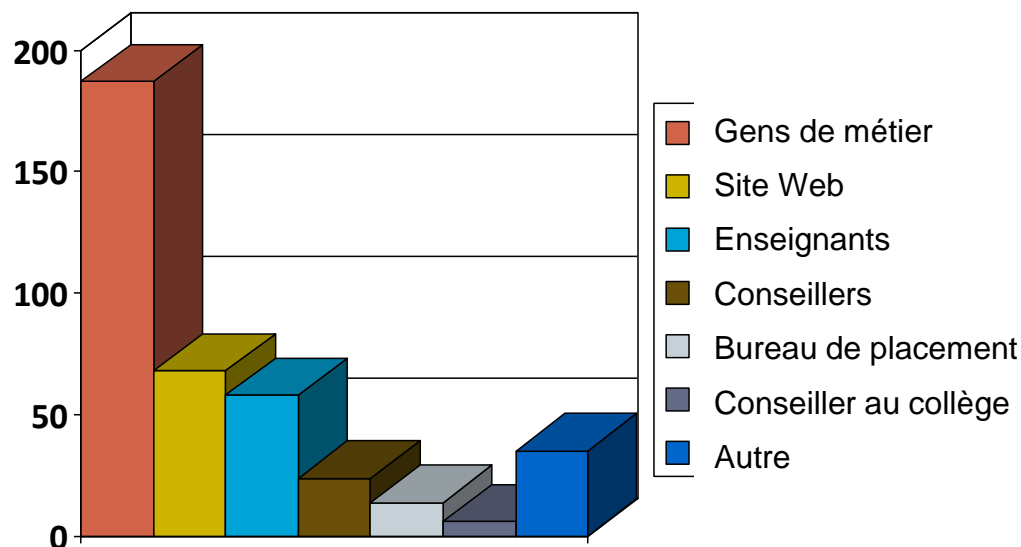


COMMENT SAVIEZ-VOUS QUE VOUS AIMERIEZ CE GENRE DE TRAVAIL?

- Expérience antérieure / stage coop
- Affinité pour le travail pratique
- Ne savais pas
- Intérêt pour le métier
- Appréciation pour la créativité, la solution de problèmes, les défis
- Bonne paie / bonne carrière
- Famille / amis

QUELLES RECHERCHES AVEZ-VOUS FAITES SUR CE MÉTIER?

- Discuter avec des gens du métier = 187
- Se renseigner sur les sites Web pour stages d'apprentis = 68
- Discuter avec le personnel enseignant = 58
- Discuter avec le service d'orientation de l'école secondaire = 24
- Personnel de bureau de placement = 14
- Service de conseil d'un collège = 6
- Autre = 35



QU'EST-CE QUE VOS RECHERCHES ONT VISÉ?

Les perspectives d'emploi :

- Oui : 89 Non : 143
- Comment : contact personnel, Internet

Le salaire moyen dans ce métier :

- Oui : 111 Non : 117
- Comment : contact personnel, Internet

SE PRÉPARER POUR L'APPRENTISSAGE

Cheminement :

- PAJO : 28, majeure haute spécialisation : 10, PAM 32 (programme d'apprentissage modifié) : 0
- PAD (Programme apprentissage-diplôme) : 13, Préapprentissage : 34
- Aucune de ces réponses : 144

A-t-il fallu du rattrapage scolaire pour être admissible?

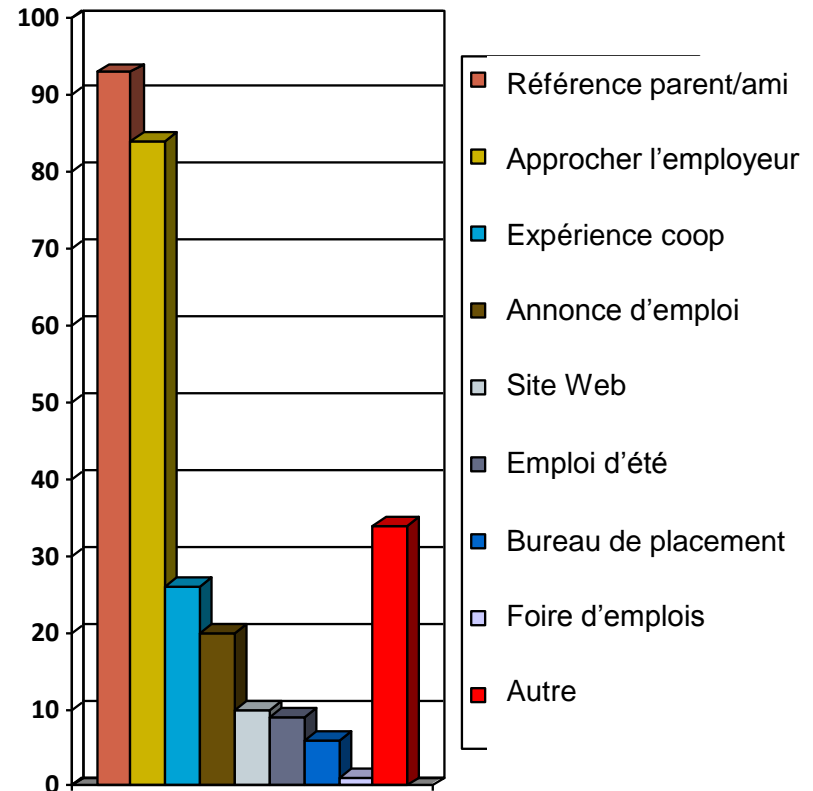
- Oui : 10 Non : 218
- Quoi : mathématiques et physique, 12^e année

TROUVER UN EMPLOYEUR

Comment avez-vous trouvé un employeur?

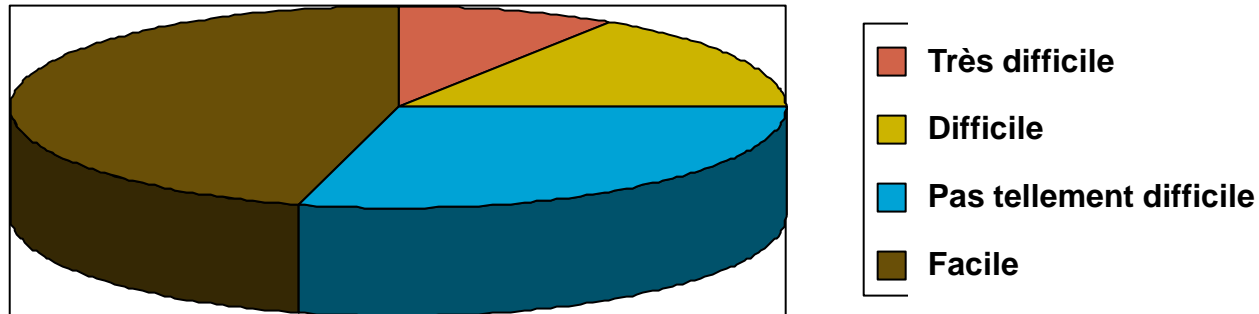
- Référence d'un parent ou ami = 93
- Approcher des employeurs, envoyer des CV = 84
- Expérience coop = 26
- Annonce d'emploi = 20
- Sites Web = 10
- Emploi d'été = 9
- Bureau de placement = 6
- Foire d'emplois = 1
- Autre = 34

(p. ex.: mon employeur actuel a communiqué avec moi ou ma famille)



A-T-IL ÉTÉ DIFFICILE DE TROUVER UN EMPLOYEUR PRÊT À VOUS PARRAINER?

- Très difficile : 21
- Difficile : 36
- Pas tellement difficile : 67
- Facile : 105



COMMENT POURRAIT-ON FACILITER LA RECHERCHE D'UN EMPLOI?

- Site Web central et exclusif pour apprentis et employeurs*
- Plus de mesures incitatives pour employeurs
- Plus d'occasions de préapprentissage et de stages coop
- Plus d'information à l'école secondaire
- Changer les ratios (compagnon : apprenti)
- Plus de contacts avec les gens de métier
- Mieux faire connaître des sites comme <http://www.apprenticesearch.com> et <http://www.careersintrades.ca>

* peut-être semblable à <http://www.tradetrainingbc.ca> ?

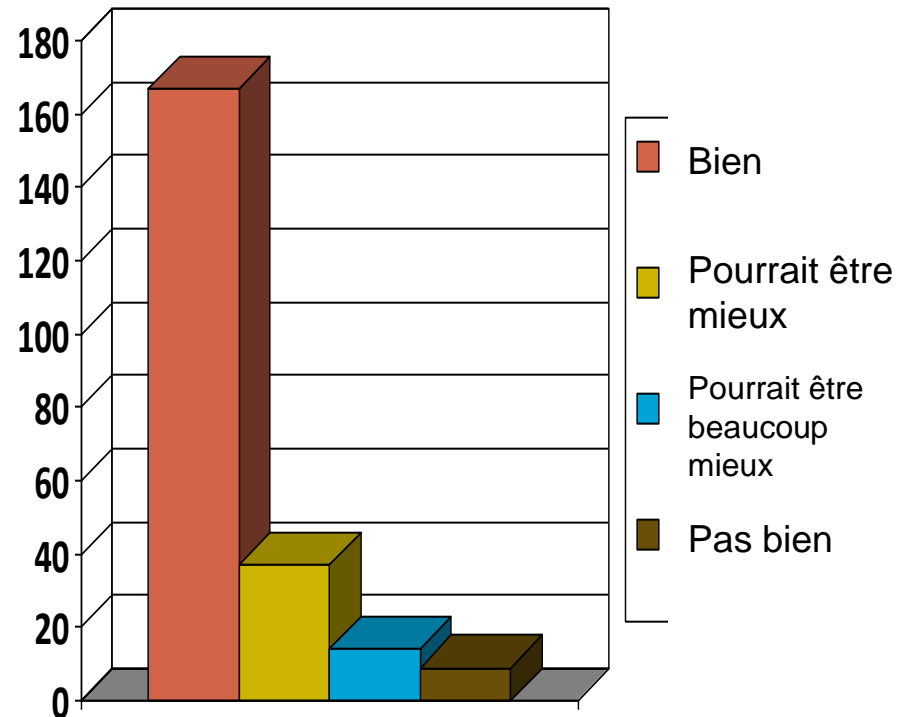
À L'ÉCOLE ET EN MILIEU DE TRAVAIL

Est-ce que ces informations vous auraient aidé à vous préparer pour le niveau 1?

- Plus d'information d'avance sur les livres, les descriptions de cours, les outils, les coûts
- Aspects financiers : épargner plus d'argent, assurance-emploi
- Nécessité des habiletés en mathématiques, en maniement d'outils
- Plus d'expérience pratique

COMMENT VA LA FORMATION EN MILIEU DE TRAVAIL JUSQU'À PRÉSENT?

- Ça va bien, j'apprends beaucoup = 167
- J'apprends, mais ça pourrait être mieux = 37
- Pas tellement bien = 9
- Ça serait mieux si le travail était plus exigeant, si la formation était meilleure = 14



ACHÈVEMENT ET SOUTIEN FUTUR

- En cas de mise à pied? Tous chercheraient un autre emploi ou stage d'apprenti

- Connaissance des services communautaires d'aide à la recherche d'un emploi?
 - Oui : 77
 - Non : 126



COMMENT LE MFCU POURRAIT-IL VOUS AIDER?

- Trouver un autre emploi
- Information
- Pas sûr / certaines frustrations

CONSEILS POUR UNE PERSONNE QUI ENVISAGE L'APPRENTISSAGE?

- Qualités personnelles (travailler fort, étudier davantage)
- Recherche (parler aux gens de métier)
- Attitude positive (optimisme)
- Études scolaires (se préparer, profiter d'occasions de préapprentissage et de stages coop)
- Expérience (faire l'essai du travail d'abord)
- Attitude négative (être réaliste)
- Considérations financières (ça coûte plus cher que vous le pensez)

QUESTION À DISCUTER - 1

Quels services sont disponibles / les plus importants pour vous?

- <50 % familiarité avec les services disponibles
- Connexion emploi, fournisseurs locaux, EO, Service Canada, bureau syndical
- CV, recherche d'emploi
- 1^{er} – amis; 2^e – en ligne

QUESTION À DISCUTER - 2

Si vous pouviez accéder à un seul de ces services, ce serait lequel? Pourquoi?

- 1 – incitatifs financiers
- 2 – informations sur les emplois et les métiers
- 3 – recherche d'emploi
- 4 – évaluations, p. ex. aptitude à l'emploi
- 5 – liens vers le perfectionnement scolaire

QUESTION À DISCUTER - 3

À quel moment est-ce que les apprentis profiteraient le plus de ressources additionnelles?

- 1 – à la recherche et à la décision sur un métier
- 2 – à la recherche d'un emploi ou à la mise à pied
- 3 – à la formation en milieu de travail
- 4 – à l'école
- 5 – Autres commentaires, p. ex. frustrations dues au processus d'inscription

FIN DE LA SECTION 1

- Si vous avez des questions, levez la main.



VOS RÉFLEXIONS?

- Qu'est-ce que ces données nous disent au sujet des apprentis?
- Qu'est-ce que ces données nous disent au sujet de notre approche des apprentis et des futurs apprentis?
- Que pouvons-nous faire pour améliorer la connexion EO – apprentis?
- Sondage 2 : Vos réactions aux données



SÉANCES RÉGIONALES

- À la lumière des résultats des sondages et des résultats des groupes de consultation, que pouvons-nous faire de plus pour fournir des services aux apprentis à diverses étapes de l'apprentissage?
 - Recherche et choix d'un métier
 - Recherche d'emploi
 - Pendant l'apprentissage
- Comment pouvons-nous faire mieux connaître les ressources et les services d'EO dans notre communauté?

RECHERCHE/CHOIX D'UN MÉTIER

- Orienter le Service d'emploi d'été (SEE) vers des emplois d'été apparentés
- Liens avec les écoles secondaires, les services d'orientation, les enseignants des cours de métiers
- Portail : préparation à l'emploi, recherches sur les métiers, liens vers les Services d'emploi (SE) et les programmes d'alphabétisation et de formation de base (AFB)
- Journée des métiers dans la communauté, avec des employeurs et des gens de métiers qui parlent des métiers et des attentes

RECHERCHE/CHOIX D'UN MÉTIER

- Vidéos sur YouTube qui présentent des gens de métier, des apprentis actuels
- Présenter des métiers par le biais d'employeurs clés, comme Home Depot, des émissions de télévision populaires, des célébrités
- Fournir des évaluations de dossier scolaire, des outils de planification de carrière
- Fournir de la formation liée à l'apprentissage au personnel des SE



RECHERCHE D'EMPLOI

- Utiliser les placements des SE comme occasion de présenter le client à l'employeur
- Promouvoir les conseils de recherche d'emploi non traditionnels, le réseautage
- Promouvoir les incitations, les crédits d'impôt
- Portail vers les services existants

PENDANT L'APPRENTISSAGE

- Présenter les SE aux apprentis à l'école
- Tenir une journée d'orientation pour nouveaux apprentis 3 mois avant la formation à l'école, qui comprendrait :
 - L'évaluation du dossier scolaire
 - Les questions financières
 - La présentation du personnel, des ressources
 - La liaison entre l'apprenti et un conseiller
- Établir un relation de mentorat, d'encouragement
- Fournir des informations et du soutien aux employeurs

MIEUX FAIRE CONNAÎTRE LES RESSOURCES ET LES SERVICES D'EO

- Offrir des séances d'information aux employeurs, portant sur les incitations fiscales, les données du marché du travail, le droit du travail, les soutiens. Utiliser des experts, comme l'Agence du revenu du Canada.
- Inviter les orienteurs et les enseignants des métiers au secondaire à des « journées des métiers » sur campus. Inclure le personnel des SE et de l'AFB
- Former des comités locaux et des partenariats d'éducateurs et de fournisseurs de services pour faire connaître les métiers dans la communauté

MIEUX FAIRE CONNAÎTRE LES RESSOURCES ET LES SERVICES D'EO

- Tenir des séances d'information préparatoires à l'apprentissage dans les centres d'EO et chez les partenaires
- Faire échos aux compétitions locales de métiers spécialisés. S'assurer que l'info des SE est disponible.
- Ajouter des vidéos au site Web. Faire voir de vraies personnes au travail.
- Utiliser les médias sociaux.



FIN DE LA SECTION 2

- Si vous avez des questions, levez la main.



EN RÉSUMÉ

- Témoignages de 229 apprentis de niveau 1
- Idées du personnel dans 4 ateliers régionaux
- Vos idées?

- Discussion

FIN DE L'ATELIER

- Si vous avez des questions, levez la main.



MOT DE LA FIN ET REMERCIEMENTS

COLLEGE SECTOR EMPLOYMENT SERVICES



- Veuillez remplir le formulaire de sondage qu'on vous a fourni. Vos commentaires sont grandement appréciés.
- Nous espérons que cet atelier vous a été utile. Merci de votre participation.
- www.employmentcses.ca
- Steve Robinson srobinson@cses.co

COLLEGE SECTOR EMPLOYMENT SERVICES

